EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

Diese eingeschränkte Garantie von SolarEdge Technologies Ltd. (die "eingeschränkte Garantie") deckt Verarbeitungs- und Materialfehler der unten aufgeführten Produkte ("Produkte") für die unten angegebene Garantiezeit ("Garantiezeit") ab. Siehe Geschützte Produkte und Gewährleistungsfrist.

Die eingeschränkte Garantie gilt nur für den Käufer, der die Produkte von einem autorisierten Verkäufer von SolarEdge für die Verwendung innerhalb des Kontinents, in dem SolarEdge die Produkte ursprünglich verkauft hat, und in Übereinstimmung mit dem beabsichtigten Zweck erworben hat. Die eingeschränkte Garantie kann vom Käufer auf jeden Rechtsnachfolger übertragen werden und bleibt für den unter den vorstehenden Garantien verbleibenden Zeitraum in Kraft, vorausgesetzt, dass die Produkte nicht aus dem Land, in dem sie ursprünglich installiert wurden, verbracht werden. Außerdem müssen bei einer Neuinstallation die Installationsverfahren und -richtlinien befolgt werden, die den Produkten beiliegen (zusammenfassend die "Dokumentation").

Garantieaktivierung

Wenn der Käufer innerhalb der geltenden Garantiezeit einen Verarbeitungs- oder Materialfehler entdeckt und die eingeschränkte Garantie in Anspruch nehmen möchte, muss der Käufer den Fehler unverzüglich nach der Entdeckung an SolarEdge melden, indem er eine E-Mail an support@solaredge.com schickt. Die E-Mail muss die folgenden Informationen enthalten: (i) eine kurze Beschreibung des Mangels, (ii) die Seriennummer des Produkts und (iii) eine gescannte Kopie des Kaufbelegs oder des Garantiescheins für das betreffende Produkt. Beachten Sie, dass die Seriennummer des Produkts lesbar und ordnungsgemäß am Produkt angebracht sein muss, um für den Versicherungsschutz in Frage zu kommen.

Nach Erhalt der Benachrichtigung durch den Käufer entscheidet SolarEdge, ob der gemeldete Defekt durch die eingeschränkte Garantie abgedeckt werden kann oder nicht. Wenn SolarEdge feststellt, dass der gemeldete Defekt nicht von der eingeschränkten Garantie abgedeckt werden kann, wird SolarEdge den Käufer entsprechend benachrichtigen und den Grund dafür erläutern, warum eine solche Abdeckung nicht möglich ist. Siehe Gewährleistungsausschlüsse.

Wenn SolarEdge feststellt, dass der gemeldete Defekt unter die eingeschränkte Garantie fällt, wird SolarEdge den Käufer entsprechend benachrichtigen, und SolarEdge kann nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:

SOLAR PLAZA
Solarsystemen und Wärmepumpen

- Reparatur des Produkts in den Einrichtungen von SolarEdge oder vor Ort; oder
- Ausstellung einer Gutschrift für das defekte Produkt in Höhe des tatsächlichen Wertes zum Zeitpunkt der Benachrichtigung des Käufers über den Defekt, wie von SolarEdge festgelegt, zur Verwendung für den Kauf eines neuen Produkts; oder
- dem Käufer ein Ersatzgerät für das Produkt zur Verfügung zu stellen. Wenn Ersatzprodukte verschickt werden, versendet SolarEdge diese in der Regel innerhalb von 48 Stunden. SolarEdge kann bei Garantiereparaturen neue, gebrauchte oder überholte Teile verwenden, die dem Originalteil funktional mindestens gleichwertig sind. Das reparierte Produkt oder die Ersatzteile oder das Produkt, je nachdem, was zutrifft, werden weiterhin durch die eingeschränkte Garantie für den Rest der zu diesem Zeitpunkt gültigen Garantiezeit für das Produkt abgedeckt.

In jedem der oben genannten Fälle bestimmt SolarEdge, ob das Produkt an SolarEdge zurückgegeben werden muss, und wenn SolarEdge dies bestimmt, wird das RMA-Verfahren ("Return Merchandise Authorization") eingeleitet. Wenn das RMA-Verfahren von SolarEdge in Anspruch genommen wird, weist SolarEdge den Käufer an, wie das Produkt oder das Teil/die Teile zu verpacken und an den angegebenen Ort zu senden sind. SolarEdge übernimmt die Kosten für den Versand. Nach Erhalt des Produkts oder der Teile wird SolarEdge das Produkt oder die Teile nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder reparieren oder ersetzen.

SolarEdge liefert das reparierte oder ausgetauschte Produkt oder Teil(e) an den vom Käufer angegebenen Standort in Ländern, in denen SolarEdge eine Niederlassung hat und/oder in denen es einen bedeutenden PV-Markt gibt. Eine spezifische Liste der Länder, für die ein solcher Dienst angeboten wird, finden Sie unter http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge trägt die Kosten für den Versand, einschließlich Versand und Zoll (falls zutreffend), und der Käufer trägt die anfallende Mehrwertsteuer. SolarEdge kann sich dafür entscheiden, das/die Ersatzprodukt(e) und/oder das/die Ersatzteil(e) zu versenden, bevor das/die Produkt(e) und/oder das/die Teil(e) wie oben beschrieben an SolarEdge zurückgeschickt wird/werden.

Alle Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Arbeits-, Reise- und Aufenthaltskosten von SolarEdge-Servicepersonal oder anderen Personen, die für Arbeiten im Zusammenhang mit Reparaturen, Deinstallation und Neuinstallation von Produkten vor Ort anfallen, sowie Kosten im Zusammenhang mit den Reparatur- oder Austauschaktivitäten von Mitarbeitern des Käufers und Auftragnehmern, sind nicht durch die eingeschränkte Garantie abgedeckt und werden, sofern nicht anders schriftlich im Voraus von SolarEdge vereinbart, vom Käufer getragen.

Garantieausschlüsse

Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Komponenten, die von den Produkten getrennt sind, sowie für Zusatzgeräte und Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Kabel, Kabelhalter, Sicherungen, Drähte und Steckverbinder, unabhängig davon, ob sie von SolarEdge oder anderen geliefert wurden. Für einige Komponenten kann eine eigene Herstellergarantie gelten. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Produktdatenblatt.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht, wenn (a) der Käufer mit den Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung, die den Kauf des Produkts regelt, in Verzug ist, oder (b) das Produkt oder ein Teil davon:

- durch Missbrauch, Misshandlung, Unfall, Fahrlässigkeit oder mangelnde Wartung des Produkts beschädigt wurde;
- durch Modifikationen, Änderungen oder Anbauten, die nicht vorher schriftlich von SolarEdge genehmigt wurden, beschädigt wurde;
- durch Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften für die ordnungsgemäße Verwendung des Produkts beschädigt wurden;
- durch eine Installation oder einen Betrieb, die bzw. der nicht in strikter Übereinstimmung mit der Dokumentation erfolgt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Sicherstellung einer ausreichenden Belüftung des Produkts, wie in der SolarEdge-Dokumentation beschrieben;
- ohne schriftliche Zustimmung von SolarEdge in irgendeiner Weise geöffnet, modifiziert oder demontiert wird;
- durch Verwendung in Kombination mit Geräten, Gegenständen oder Materialien, die in der Dokumentation nicht zugelassen sind, oder durch Verstoß gegen örtliche Vorschriften und Normen;
- durch Software, Schnittstellen, Teile, Zubehör oder andere Produkte, die nicht von SolarEdge geliefert wurden, beschädigt wurde;
- durch unsachgemäße Standortvorbereitung oder Wartung oder unsachgemäße Installation beschädigt wurde;
- durch Stromschwankungen, Blitzschlag, Feuer, Überschwemmung, Schädlingsbefall, Unfälle, Handlungen Dritter, direkte Einwirkung von Meerwasser oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von SolarEdge liegen oder nicht auf normale Betriebsbedingungen zurückzuführen sind, beschädigt oder funktionsunfähig geworden ist; oder
- während oder in Verbindung mit dem Versand oder Transport zum oder vom Käufer beschädigt werden, wenn der Käufer diesen Versand oder Transport veranlasst.

Außerdem gilt die eingeschränkte Garantie nicht für:

- Den Eingangsstecker für alle Leistungsoptimierer mit einer Teilenummer, die auf C endet.

SOLAR PLAZA
Solarsysteme und Wärmepumpen

- Jedes E-Auto-Ladekabel, das beschädigt ist aufgrund von: physischem Missbrauch und Beschädigung, kommerzieller Nutzung, Rost, Wasserschäden, häuslicher Abnutzung, Verwendung von Autoanschlüssen, die nicht mit dem intelligenten E-Auto-Ladeanschluss kompatibel sind;
- Mobilfunk-Kommunikationspläne, die den SolarEdge-Kommunikationsplan-Bedingungen unterliegen, die auf der SolarEdge-Website verfügbar sind; oder
- Die SolarEdge Home-Batterie. Siehe ein entsprechendes Garantiedokument für die SolarEdge Home Battery Low Voltage und die SolarEdge Home Battery High Voltage auf der SolarEdge-Website.
- Kosmetische oder oberflächliche Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.

DIE HIER DARGELEGTEN EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEN SIND DIE EINZIGEN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIEN, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PRODUKTEN GEGEBEN WERDEN, UND TRETEN AN DIE STELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE, DIE DER KÄUFER VON SOLAREDGE ERWORBEN HAT, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH (EINSCHLIESSLICH ALLER GARANTIEN FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK), DIE ALLE AUSDRÜCKLICH UND IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSGESCHLOSSEN WERDEN.

Ansprüche des Käufers, die über die hier dargelegten Garantiebedingungen hinausgehen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, werden von der eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt, soweit SolarEdge nicht der gesetzlichen Haftung unterliegt. Bitte wenden Sie sich in solchen Fällen an das Unternehmen, das Ihnen das Produkt verkauft hat. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Die eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn der Käufer die vorstehenden Benachrichtigungsanforderungen erfüllt und mit den Anweisungen von SolarEdge kooperiert. Die einzige Verpflichtung von SolarEdge und das ausschließliche Rechtsmittel des Käufers für einen hierin garantierten Mangel ist auf die oben ausdrücklich genannten Maßnahmen beschränkt. Diese Maßnahmen sind endgültig und gewähren keine weiteren Rechte, insbesondere nicht im Hinblick auf etwaige Schadensersatzansprüche.

Sofern in einem abgeschlossenen Vertrag mit SolarEdge nichts anderes festgelegt ist, unterliegen die eingeschränkte Garantie und die damit zusammenhängenden Bestimmungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SolarEdge, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen, die sich auf den Haftungsausschluss, die Haftungsbeschränkung und das geltende Recht und die Gerichtsbarkeit beziehen.

SOLAR PLAZA
Solarsystemen und Wärmepumpen

Abgedeckte Produkte und Gewährleistungsfrist

Power Optimizers

25 Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate nach dem Datum, an dem die Leistungsoptimierer von SolarEdge versandt wurden; und (ii) der Installation der Leistungsoptimierer

Module Embedded Power Optimizers (Modelle CSI und OPJ)

25 Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab dem Datum, an dem die Leistungsoptimierer von SolarEdge versandt wurden; und (ii) der Installation der Leistungsoptimierer, vorausgesetzt, dass die Garantiezeit nicht das Maximum aus (1) der Produktgarantie für das Modul und (2) der vom jeweiligen Modulhersteller gewährten Garantiezeit für die Modulleistung überschreitet.

Inverters

12* Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate nach dem Datum, an dem die Produkte von SolarEdge versandt wurden; und (ii) der Installation der Produkte, je nachdem, was früher eintritt.

Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface

12* Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate nach dem Datum, an dem die Produkte von SolarEdge versandt wurden; und (ii) der Installation der Produkte, je nachdem, was früher eintritt.

* In einigen Ländern ist die Garantie für den Wechselrichter auf 7 Jahre begrenzt. Eine Liste dieser Länder finden Sie unter http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions

StorEdge Interface

10 Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab dem Datum, an dem die Schnittstellen von SolarEdge versandt wurden; und (ii) der Installation der Schnittstellen.

ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger (nur Region Nordamerika)

5 Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 4 Monate ab dem Datum, an dem das Produkt von SolarEdge versandt wurde; und (ii) der Installation des Produkts. Die Garantiedauer für Mobilfunkprodukte ist dieselbe, unabhängig davon, ob das Produkt im Wechselrichter vorinstalliert ist oder nicht.

SolarEdge EV Charger (Europa)

3 Jahre, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) 6 Monate ab dem Datum, an dem das Produkt von SolarEdge versandt wurde; und (ii) der Installation des Produkts, je nachdem, was früher eintritt.

Überarbeitet: April 2022

SOLAR PLAZA
Solarsystemen und Wärmepumpen