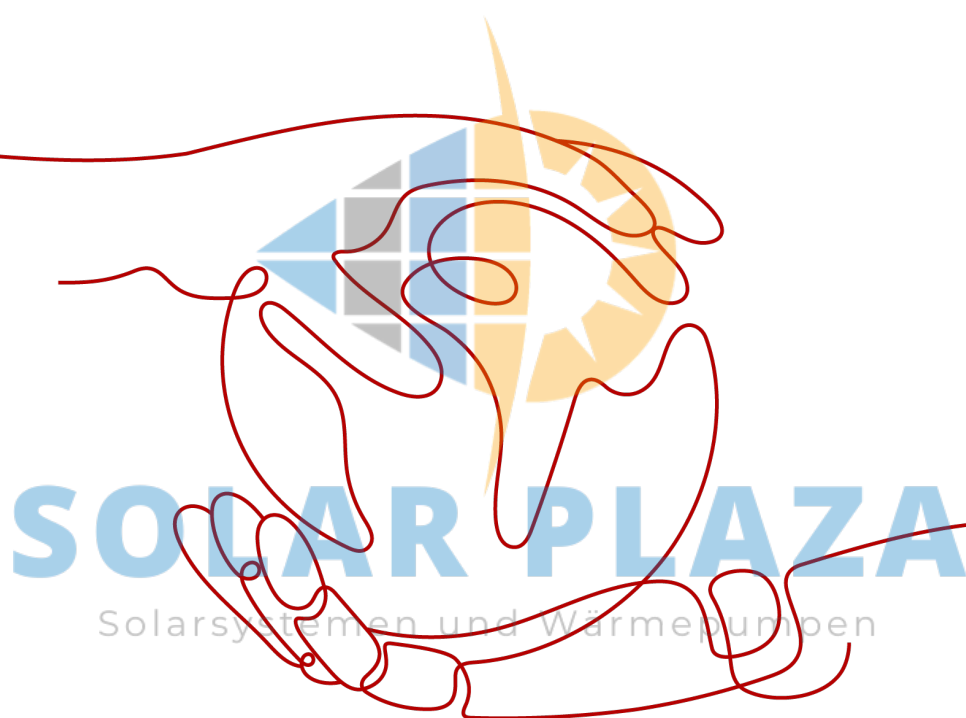


SmartGuard

Alarmreferenz

Ausgabe 02
Datum 30.10.2024



HUAWEI DIGITAL POWER TECHNOLOGIES CO., LTD.



Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2024. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert oder übertragen werden.

Warenzeichen und Genehmigungen



HUAWEI und andere Huawei-Warenzeichen sind Warenzeichen von Huawei Technologies Co., Ltd. Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Warenzeichen und Handelsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Zur Beachtung

Die erworbenen Produkte, Services und Funktionen unterliegen dem Vertrag, der zwischen Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. und dem Kunden geschlossen wird. Es ist möglich, dass sämtliche in diesem Dokument beschriebenen Produkte, Services und Funktionen oder Teile davon nicht durch den Umfang des Kaufvertrags oder den Nutzungsbereich abgedeckt sind. Vorbehaltlich anderer Regelungen in diesem Vertrag erfolgen sämtliche Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument ohne Mängelgewähr, d. h. ohne Haftungen, Garantien oder Verantwortung jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokumentes wurde jede mögliche Anstrengung unternommen, um die Richtigkeit des Inhalts zu gewährleisten. Jegliche Aussage, Information oder Empfehlung in diesem Dokument stellt jedoch keine Zusage für Eigenschaften jeglicher Art dar, weder ausdrücklich noch implizit.

SOLAR PLAZA

Solarsystemen und Wärmepumpen

Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Adresse: Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters

Futian, Shenzhen 518043

Volksrepublik China

Webseite: <https://digitalpower.huawei.com>

Über dieses Dokument

Zweck

In diesem Dokument wird beschrieben, wie alle Alarmer der folgenden Produkte behandelt werden:

- SmartGuard-63A-S0
- SmartGuard-63A-AUS0
- SmartGuard-63A-T0
- SmartGuard-63A-AUT0

Zielgruppe

Das Dokument ist bestimmt für:

- Technische Support-Ingenieure
- Inbetriebnahmeingenieure
- Wartungsingenieure

Änderungshistorie

Änderungen zwischen Dokumentausgaben sind kumulativ. Die neueste Ausgabe des Dokuments enthält alle Änderungen, die in früheren Ausgaben vorgenommen wurden.

Ausgabe 02 (30.10.2024)

- Aktualisiert **3 4202 Signal der netzgekoppelten/netzentkoppelten Umschaltung ist nicht normal.**
- Aktualisiert **5 4204 Gerätefehler.**
- Aktualisiert **6 4205 Fehlgeschlagene Aktualisierung oder Versionsabweichung.**
- Aktualisiert **7 4206 Übertemperatur.**
- Aktualisiert **8 4207 Anormale Erdung.**
- Aktualisiert **9 4208 Überspannung des Netzes.**
- Aktualisiert **10 4209 Bypass-Schalter ist eingeschaltet.**

- Aktualisiert **11 4210 Kurzschluss des gesicherten Geräts.**
- Aktualisiert **12 2082 Backup Box anormal.**

Ausgabe 01 (09.12.2023)

Diese Ausgabe ist die erste offizielle Veröffentlichung.



Inhaltsverzeichnis

Über dieses Dokument.....	ii
1 Beschreibung der Alarmreferenzelemente.....	1
2 4201 Falsche Verdrahtung.....	2
3 4202 Signal der netzgekoppelten/netzentkoppelten Umschaltung ist nicht normal.....	4
4 4203 Falscher Anschluss von spannungsführenden und neutralen Leitern.....	5
5 4204 Gerätefehler.....	6
6 4205 Fehlgeschlagene Aktualisierung oder Versionsabweichung.....	9
7 4206 Übertemperatur.....	10
8 4207 Anormale Erdung.....	13
9 4208 Überspannung des Netzes.....	15
10 4209 Bypass-Schalter ist eingeschaltet.....	16
11 4210 Kurzschluss des gesicherten Geräts.....	17
12 2082 Backup Box anormal.....	18

SOLAR PLAZA
Solarsystemen und Wärmepumpen

1 Beschreibung der Alarmreferenzelemente

Element	Beschreibung
Alarm ID	Zeigt die ID eines Alarms an. Eindeutige Kennung eines Alarms in einem Produkt.
Name des Alarms	Zeigt den Namen eines Alarms an. Im selben Produkt korrespondieren Alarmnamen und Alarm-IDs miteinander, die die Bedeutung von Alarmen klar und genau wiedergeben.
Alarmschweregrad	<p>Alarmschweregrade sind wie folgt definiert:</p> <ul style="list-style-type: none">● Schwerwiegend: Aufgrund eines Fehlers schaltet der SmartGuard sich aus, oder einige seiner Funktionen sind anormal.● Geringfügig: Einige Komponenten des SmartGuard sind fehlerhaft, doch das System kann immer noch funktionieren.● Warnung: Der SmartGuard funktioniert normal, aber seine Ausgangsleistung nimmt aufgrund externer Faktoren ab.
Mögliche Ursache	Zeigt die mögliche Ursache des Alarms an, einschließlich Ursachen-ID und Ursachenbeschreibung.
Vorschlag	Zeigt das Verfahren zur Behandlung des Alarms an.

2 4201 Falsche Verdrahtung

Alarmattribut

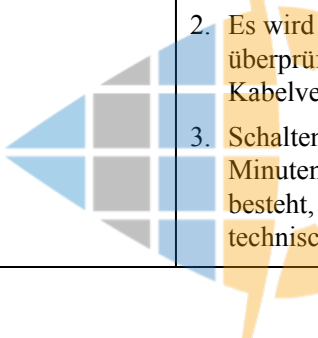
Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4201	Falsche Verdrahtung	Schwerwiegend

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ol style="list-style-type: none">1. Wechselrichter-kabel sind lose oder an den falschen Anschlüssen angeschlossen.2. Die Stromversorgungskabel sind an die falschen Anschlüsse angeschlossen.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Die Netzkabel sind lose oder an den falschen Anschlüssen angeschlossen.2. Die Nicht-Stromversorgungskabel sind an den falschen Anschlüssen angeschlossen.

Vorschlag

Ursachen ID	Vorschlag
1	<ol style="list-style-type: none">1. Schalten Sie SmartGuard aus. Prüfen Sie nach 5 Minuten, ob die Kabelverbindung zum Wechselrichter oder zu den gesicherten Geräten normal ist. Wenn nicht, beheben Sie den Fehler.2. Es wird empfohlen, alle weiteren SmartGuard-Kabel zu überprüfen. Beheben Sie mögliche Probleme bei Kabelverbindungen.3. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Schalten Sie SmartGuard aus. Prüfen Sie nach 5 Minuten, ob die Kabelverbindung zum Netz oder zu den nicht gesicherten Geräten normal ist. Wenn nicht, beheben Sie den Fehler.2. Es wird empfohlen, alle weiteren SmartGuard-Kabel zu überprüfen. Beheben Sie mögliche Probleme bei Kabelverbindungen.3. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.



SOLAR PLAZA

Solarsystemen und Wärmepumpen

3 4202 Signal der netzgekoppelten/ netzentkoppelten Umschaltung ist nicht normal

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4202	Signal der netzgekoppelten/ netzentkoppelten Umschaltung ist nicht normal	Schwerwiegend

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	1. Die Kabel des Ein-/Ausschaltersignals sind lose, falsch angeschlossen oder verpolt. 2. Die Signalübertragungsschaltung der BackupBox oder die Signalempfangsschaltung des Wechselrichters ist fehlerhaft.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie, ob das Kabel für das Ein-/Ausschaltersignal und der Anschluss in
Ordnung sind. Falls nicht, beheben Sie den Fehler.
2. Löschen Sie den Alarm manuell. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an
Ihren Händler oder den technischen Support.

4 4203 Falscher Anschluss von spannungsführenden und neutralen Leitern

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4203	Falscher Anschluss von spannungsführenden und neutralen Leitern	Warnung

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die stromführende und die neutrale Leitung des Stromnetzes sind falsch angeschlossen.

Vorschlag

1. Schalten Sie SmartGuard aus. Prüfen und korrigieren Sie nach 5 Minuten die Verbindung der stromführenden und der neutralen Leitung.
2. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

5 4204 Gerätefehler

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4204	Gerätefehler	Schwerwiegend

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1~4	Ein schwerwiegender Fehler ist im internen Schaltkreis des Geräts aufgetreten.
5	<ol style="list-style-type: none">1. Das N-PE-Relais ist kurzgeschlossen.2. Der Neutraleiter des Stromnetzes ist zum Neutraleiter der Backup-Last kurzgeschlossen.
6~10	Ein schwerwiegender Fehler ist im internen Schaltkreis des Geräts aufgetreten.
11	<ol style="list-style-type: none">1. In einer Schaltung innerhalb des Geräts ist ein schwerer Fehler aufgetreten.2. Der primäre Controller ist ausgefallen.
12~13	Ein schwerwiegender Fehler ist im internen Schaltkreis des Geräts aufgetreten.
14	Der Abtastkreis der Netzspannung oder der Wechselrichterspannung ist stark fehlerhaft.
15	Der Überstromerkennungsschaltkreis, mit dem festgestellt wird, ob die gesicherte Last kurzgeschlossen ist, ist defekt.
16	Die Hilfsstromversorgung auf der Wechselrichterseite ist defekt.

Ursachen ID	Mögliche Ursache
17	Das Relais auf der Wechselrichterseite ist offen oder kurzgeschlossen.
19	Das Relais auf der Netzseite ist offen geschaltet.
20	Das Relais auf der Stromnetzseite ist kurzgeschlossen.
21~28	Ein schwerwiegender Fehler ist im internen Schaltkreis des Geräts aufgetreten.

Vorschlag

Ursachen ID	Vorschlag
1~4	<ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie SmartGuard aus und warten Sie 5 Minuten. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiter besteht, schalten Sie den Bypass-Schalter ein, um die Geräte mit Strom zu versorgen, und wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
5	<ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie die SmartGuard aus und warten Sie 5 Minuten. Überprüfen Sie, ob der Neutraleiter des Stromnetzes zum Neutraleiter der Backup-Last außerhalb von der SmartGuard kurzgeschlossen ist. Schalten Sie die SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support.
6~13	<ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie SmartGuard aus und warten Sie 5 Minuten. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiter besteht, schalten Sie den Bypass-Schalter ein, um die Geräte mit Strom zu versorgen, und wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
14~17	<ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie SmartGuard aus und warten Sie 5 Minuten. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiter besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

Ursachen ID	Vorschlag
19~28	<ol style="list-style-type: none">1. Schalten Sie SmartGuard aus und warten Sie 5 Minuten.2. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiter besteht, schalten Sie den Bypass-Schalter ein, um die Geräte mit Strom zu versorgen, und wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.



6 4205 Fehlgeschlagene Aktualisierung oder Versionsabweichung

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4205	Fehlgeschlagene Aktualisierung oder Versionsabweichung	Geringfügig

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1~3	Die Aktualisierung ist fehlgeschlagen.

Vorschlag

1. Führen Sie die Aktualisierung erneut durch.
2. Wenn die Aktualisierung mehrfach fehlschlägt, schalten Sie den Bypass-Schalter ein, um die Geräte mit Strom zu versorgen, und wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

7 4206 Übertemperatur

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4206	Übertemperatur	Geringfügig

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ol style="list-style-type: none">1. Das Gerät ist mit Fremdkörpern bedeckt.2. Die Umgebungstemperatur ist hoch.3. Der Verbrauch ist zu hoch.4. In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Das Gerät ist mit Fremdkörpern bedeckt.2. Die Umgebungstemperatur ist hoch.3. Die Isolierung des Geräts ist nicht normal.4. In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.
3	<ol style="list-style-type: none">1. Das Gerät ist mit Fremdkörpern bedeckt.2. Die Umgebungstemperatur ist hoch.3. Der Verbrauch ist zu hoch.4. In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.

Ursachen ID	Mögliche Ursache
4~8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Gerät ist mit Fremdkörpern bedeckt. 2. Die Umgebungstemperatur ist hoch. 3. Das Gerät ist direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt. 4. Der Verbrauch ist zu hoch. 5. In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.
9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das interne Kabel ist nicht fest mit der internen Klemme für den Anschluss gesicherter Lasten verbunden. 2. In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.
10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das interne Kabel ist nicht fest mit der internen Klemme für den Anschluss nicht-gesicherter Lasten verbunden. 2. In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.
11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das interne Kabel ist nicht fest mit der internen Klemme für den Anschluss des Wechselrichters verbunden. 2. In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.

Vorschlag

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob das Gerät mit Fremdkörpern bedeckt ist. Wenn ja, entfernen Sie sie. 2. Prüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den zulässigen Bereich überschreitet. Wenn ja, senken Sie sie. 3. Es wird empfohlen, einige stromintensive Geräte auszuschalten. 4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob das Gerät mit Fremdkörpern bedeckt ist. Wenn ja, entfernen Sie sie. 2. Prüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den zulässigen Bereich überschreitet. Wenn ja, senken Sie sie. 3. Prüfen Sie, ob Geräte mit anormaler Isolierung vorhanden sind, und schneiden Sie sie ab. 4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

Ursachen ID	Mögliche Ursache
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob das Gerät mit Fremdkörpern bedeckt ist. Wenn ja, entfernen Sie sie. 2. Prüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den zulässigen Bereich überschreitet. Wenn ja, senken Sie sie. 3. Es wird empfohlen, einige stromintensive Geräte auszuschalten. 4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
4~8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob das Gerät mit Fremdkörpern bedeckt ist. Wenn ja, entfernen Sie sie. 2. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den zulässigen Bereich der Umgebungstemperatur-Herabsetzungskurve überschreitet. Wenn ja, passen Sie die Umgebungstemperatur an. 3. Prüfen Sie, ob das Gerät direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist. Wenn ja, installieren Sie eine Markise oder ändern Sie die Installationsposition. 4. Schalten Sie einige Hochleistungslasten ab. 5. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob das interne Kabel zur internen Klemme für den Anschluss gesicherter Lasten lose oder kaputt ist. Wenn ja, beheben Sie den Fehler. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob das interne Kabel zur internen Klemme für den Anschluss nicht-gesicherter Lasten lose oder kaputt ist. Wenn ja, beheben Sie den Fehler. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob das interne Kabel zur internen Klemme für den Anschluss des Wechselrichters lose oder kaputt ist. Wenn ja, beheben Sie den Fehler. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

8 4207 Anormale Erdung

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4207	Anormale Erdung	Warnung

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ol style="list-style-type: none">Der Neutralleiter oder das PE-Kabel des Geräts ist nicht angeschlossen.Der für den Wechselrichter eingestellte Ausgangsmodus stimmt nicht mit dem tatsächlichen Kabelanschluss des Stromnetzes überein.
2	<ol style="list-style-type: none">Das Erdungskabel der neutralen Leitung ist nicht fest angeschlossen.In der internen Schaltung des Geräts ist ein Ausnahmefall aufgetreten.
3	Das Erdungskabel des Generator-Neutralleiters ist nicht fest angeschlossen.

Vorschlag

Ursachen ID	Vorschlag
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie die SmartGuard aus. Überprüfen Sie nach 5 Minuten, ob das Erdungskabel an das Gehäuse lose oder kaputt ist. Wenn ja, beheben Sie den Fehler. 2. Überprüfen Sie nach dem Einschalten des Geräts, ob der für den Wechselrichter eingestellte Ausgangsmodus mit dem tatsächlichen Kabelanschluss des Stromnetzes übereinstimmt. 3. Schalten Sie die SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht, aber die SmartGuard ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support.
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie SmartGuard aus. Prüfen Sie nach 5 Minuten, ob die neutrale Leitung lose oder gebrochen ist. Wenn ja, beheben Sie den Fehler. 2. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie die SmartGuard aus und stoppen Sie den Generator. Prüfen Sie nach 5 Minuten, ob das Erdungskabel des Generator-Neutralleiters lose oder kaputt ist. Wenn ja, beheben Sie den Fehler. 2. Messen Sie die Impedanz zwischen dem Generator-Neutralleiter und der Erdungsschiene mit einem Multimeter. Wenn die Impedanz größer als 0,3 Ohm ist, beheben Sie den Fehler. 3. Schalten Sie die SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

9 4208 Überspannung des Netzes

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4208	Überspannung des Netzes	Schwerwiegend

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Netzspannung ist höher als die Stehspannung des Geräts.

Vorschlag

1. Prüfen Sie, ob die Netzspannung des dreiphasigen Stromnetzes fälschlicherweise an das System angeschlossen ist. Wenn ja, schließen Sie die Phasenspannung an das System an.
2. Wenn der Alarm von Zeit zu Zeit auftritt, ist das Stromnetz möglicherweise vorübergehend gestört. Das Gerät wird automatisch wiederhergestellt, wenn es feststellt, dass das Stromnetz wieder normal ist.
3. Prüfen Sie, ob die Spitzenspannung des Stromnetzes zu hoch ist. Wenn der Fehler häufig auftritt und lange anhält, wenden Sie sich an den lokalen Stromversorger.

10 4209 Bypass-Schalter ist eingeschaltet

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4209	Bypass-Schalter ist eingeschaltet	Schwerwiegend

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ol style="list-style-type: none">1. Der Bypass-Schalter befindet sich auf der ON-Position.2. Der Bypass-Schalter hat auf beiden Seiten einen Kurzschluss, da das Kabel nicht korrekt angeschlossen ist.

Vorschlag

1. Schalten Sie SmartGuard sowie den Bypass-Schalter aus. Prüfen Sie nach 5 Minuten, ob die Verbindung des Systemkabels normal ist. Wenn nicht, beheben Sie den Fehler.
2. Schalten Sie SmartGuard ein. Wenn der Fehler 5 Minuten nach dem Neustart des Geräts weiterhin besteht und die Geräte keinen Strom haben, schalten Sie den Bypass-Schalter ein, um die Geräte mit Strom zu versorgen, und wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

11 4210 Kurzschluss des gesicherten Geräts

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4210	Kurzschluss des gesicherten Geräts	Schwerwiegend

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ol style="list-style-type: none">1. Ein gesichertes Gerät oder dessen Kabel ist kurzgeschlossen.2. Das Wechselrichter kabel ist kurzgeschlossen.

Vorschlag

1. Schalten Sie SmartGuard aus. Prüfen Sie nach 5 Minuten, ob die Kabelverbindung zum Wechselrichter oder zu den gesicherten Geräten normal ist. Wenn nicht, beheben Sie den Fehler.
2. Messen Sie die Impedanz zwischen den Eingangskabeln jedes gesicherten Geräts mit einem Multimeter. Wenn die Impedanz kleiner als 0,3 Ohm ist, trennen Sie das Gerät vom Netz oder reparieren Sie es.
3. Trennen Sie alle gesicherten Geräte und schalten Sie die SmartGuard ein. Nachdem das Gerät neu gestartet ist und 5 Minuten lang läuft, schließen Sie die Geräte nacheinander an. Wenn ein Kurzschlussalarm ausgelöst wird, während ein Gerät angeschlossen ist, hat das Gerät einen Kurzschluss. Trennen Sie es in diesem Fall vom Netz oder reparieren Sie es.
4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

12 2082 Backup Box anormal

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
2082	Backup Box anormal	Schwerwiegend

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Das Gerät kann nicht mit der Backup Box kommunizieren.
2	Ein nicht behebbarer Fehler ist in einem internen Schaltkreis der Backup Box aufgetreten oder die externe Kabelverbindung des Geräts ist falsch.

Vorschlag

Ursachen ID	Vorschlag
1	<ol style="list-style-type: none">1. Senden Sie einen Befehl zum Herunterfahren und schalten Sie den AC-Schalter, den DC-Schalter und den Akkuschalter aus.2. Überprüfen Sie, ob das Stromkabel und das Kommunikationskabel (RS485) zwischen der Backup Box und dem Gerät ordnungsgemäß angeschlossen sind.3. Warten Sie 5 Minuten und schalten Sie den Akkuschalter, den AC-Schalter und den DC-Schalter ein.4. Sollte der Alarm weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an den technischen Support.

Ursachen ID	Vorschlag
2	<ol style="list-style-type: none">1. Senden Sie einen Befehl zum Herunterfahren und schalten Sie den AC-Schalter, DC-Schalter und Batterieschalter aus.2. Prüfen Sie, ob die Strom- und Signalkabel der Backup Box normal sind.3. Warten Sie 5 Minuten und schalten Sie den Batterieschalter, AC-Schalter und DC-Schalter ein.4. Wenn der Alarm weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

