1 Datenschutzerklärung zu vernetzten Produkten gemäß Verordnung (EU) 2023/2854 („EU-Datenschutzgesetz“)

Heizgeräte für Privathaushalte und zugehörige Systemkomponenten („Produkt“).

Die vernetzten Produkte und zugehörigen Dienstleistungen der Bosch Thermotechnik GmbH generieren während ihrer Nutzung verschiedene Daten und Informationen. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den Daten, die bei der Nutzung des Produkts und der zugehörigen Dienstleistungen übertragen und verfügbar gemacht werden, zur Art und Weise, wie auf diese Daten zugegriffen werden kann, sowie zu Ihren Datenschutzrechten.

2 Art, Format und geschätzte Menge der Produktdaten

Die folgenden Daten können während des Betriebs des Produkts generiert werden. Die generierten Daten variieren je nach der konkreten Verwendung des Produkts.

Arten von Produktdaten

- Physikalische Daten: Aktuelle Daten (z. B. Temperatur, Druck, Leistung, Energie).
- Geräteidentifikationsdaten (z. B. Seriennummer, Hardware- und Softwareversion).
- Statusdaten (z. B. ein/aus, vorhanden/nicht vorhanden).
- Fehlermeldungen.
- Einstellwerte/Benutzerkonfigurationen (z. B. Raum-Solltemperatur, Zeitprogramme).

Geschätzte Datenmenge

Die Datenmenge variiert je nach Datentyp und Nutzung des Dienstes; die Datenmenge pro Datenpunkt liegt zwischen 1 Bit/Stunde und 10 KB/Stunde.

Datenformat

Das System speichert die Daten in verschiedenen Datenformaten im Produkt und stellt sie im Rahmen des Datenexports mindestens in folgenden Datenformaten zur Verfügung:

- CSV
- JSON
- XML
- TXT

Aktualität der Daten

Die im Produkt enthaltenen Daten werden entweder auf Anfrage oder bei einer Änderung der Auflösung, die vom Datentyp abhängt, oder über Broadcast generiert.

3 Speicherort und Aufbewahrungsdauer

Die Daten werden im Produkt gespeichert.

Die Datenübertragung erfolgt über die Anwendungen HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl oder elm Control.

Wenn eine Internetverbindung verfügbar ist, werden die Daten an die Server des Herstellers übertragen und dort gespeichert.

Wenn das Produkt aufgrund eines Fehlers an den Hersteller zurückgesandt wird, kann der Hersteller auf die im Produkt gespeicherten Informationen zugreifen, um den Fehler zu analysieren.

Die Daten werden regelmäßig überschrieben. Beim Ein- und Ausschalten oder beim Zurücksetzen einzelner Systemkomponenten können die Daten gelöscht werden. Eine Liste der Ausnahmen finden Sie in der technischen Dokumentation des Produkts.

4 Zugriffsmethoden

Sie können auf die im Produkt erzeugten und möglicherweise gespeicherten Daten wie folgt zugreifen:

Anwendung: Die Daten sind über folgende Anwendungen verfügbar: HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl oder elm Control.

Webplattform: Die Daten sind über das Gateway-Management-Portal verfügbar.

- https://devices.bosch-homecom.com
- https://devices.ivt-connect.com
- https://devices.buderus-connect.de

Für den Datenzugriff erforderlich:

- ein mit den genannten Anwendungen kompatibles Mobilgerät.
- Nutzung der genannten Webplattformen.

SOLAR PLAZA
Solarsystemen und Wärmepumpen

Bosch Condens GC5700iW 35 P 23 ·erhältlich bei solarplaza.at

SOLAR PLAZA
Solarsystemen und Wärmepumpen

Originalqualität von
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Deutschland