



Schadensmeldung / Reklamation

ABSENDER

Vorname Nachname o. Firmenname:

Straße und Hausnummer:

PLZ Ort:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

EMPFÄNGER

Name des Online-Shops:

[SOLARPLAZA.AT](https://solarplaza.at)

Straße Hausnummer:

Hirschengasse 15/1-3

PLZ Ort:

A-1060 Wien

E-Mail-Adresse:

info@solarplaza.at

Steuernummer:

ATU 67035889

Telefonnummer:

0043 676 4524055

Aktuelles Datum:

Betreff: Mängelrüge / Reklamation - Bestellung Nr.

Sehr geehrte SOLARPLAZA.AT,

ich beziehe mich auf meine Bestellung vom [Datum der Bestellung] mit der Bestellnummer
....., erhalten am [Datum des Erhalts].

Leider weist die gelieferte Ware einen Mangel auf:.....

.....[Produktname / Artikelnummer] ist beschädigt.

Beschreibung des Schadens:

Hier den Schaden so genau wie möglich beschreiben, z.B.: („Das Display hat einen Riss“,
„Die Verpackung war beschädigt und das Produkt verbeult“, „Das Gerät lässt sich nicht
einschalten“)......
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ich habe Fotos des Schadens und der Verpackung dieser E-Mail beigelegt.

Aufgrund des Sachmangels fordere ich Sie hiermit auf, den Mangel zu beheben. Ich mache
mein Recht auf [wählen Sie: Reparatur (Nachbesserung) ODER Ersatzlieferung] geltend.

Bitte teilen Sie mir mit, wie ich die defekte Ware zurücksenden soll, und übersenden Sie mir
hierfür einen frankierten Rücksendeaufkleber.

Mit freundlichen Grüßen,

.....

[Ihr Name o. Firmenname]