

1 Datenschutzhinweis gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 ("Datenverordnung") für vernetzte Produkte

Wärmeerzeuger für Wohngebäude und zugehörige Systemkomponenten („Produkt“).

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste der Bosch Thermotechnik GmbH erzeugen während ihrer Nutzung verschiedene Daten und Informationen. Im Folgenden erfahren Sie, welche Daten bei der Nutzung des Produkts und der verbundenen Dienste übertragen und zur Verfügung gestellt werden, wie Sie auf diese Daten zugreifen können und welche Rechte Sie haben.

2 Art, Format und geschätzte Menge der Produktdaten

Folgende Daten können während des Betriebs des Produkts erzeugt werden.

Welche Daten generiert werden, variiert je nach der spezifischen Verwendung des Produkts.

Arten von Produktdaten

- Physikalische Daten: Aktuelle Daten (z. B. Temperatur, Druck, Leistung, Energie).
- Geräteidentifikationsdaten (z. B. Seriennummer, Hardware- und Softwareversion).
- Statusdaten (z. B. ein/aus, vorhanden/nicht vorhanden).
- Störungsmeldungen.
- Einstellwerte/Benutzerkonfigurationen (z. B. Raum-Solltemperatur, Zeitprogramme).

Geschätzte Menge

Die Datenmenge variiert je nach Art der Daten und Nutzung des Dienstes, wobei das Datenvolumen pro Datenpunkt zwischen 1 Bit/h und 10 kB/h liegt.

Datenformat

Die Daten werden innerhalb des Produkts in verschiedenen Datenformaten gespeichert und im Rahmen eines Datenexports mindestens im folgenden Datenformat bereitgestellt:

- CSV
- JSON
- XML
- TXT

Aktualität der Daten

Die Daten im Produkt werden entweder auf Anfrage, bei Änderung mit einer von der Art der Daten abhängigen Auflösung oder über Broadcast generiert.

3 Speicherort und Aufbewahrungsfrist

Die Daten werden im Produkt gespeichert.

Die Daten werden mit der App HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl bzw. elm Control an das Mobilgerät übertragen.

Wenn eine Internetverbindung besteht, werden die Daten an den Herstellerserver übertragen und gespeichert.

Wenn das Produkt aufgrund eines Defekts an den Hersteller zurückgeschickt wird, kann der Hersteller auf die im Produkt gespeicherten Informationen zugreifen, um den Fehler zu analysieren.

Die Daten werden in regelmäßigen Zeitabständen überschrieben. Bei einem Neustart oder Reset einzelner Anlagenkomponenten können Daten gelöscht werden. Ausnahmen sind in der technischen Dokumentation des Produkts angegeben.

4 Modalitäten des Zugangs

Sie können wie folgt auf die im Produkt erzeugten und möglicherweise gespeicherten Daten zugreifen:

App: Auf die Daten wird mit der App HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl bzw. elm Control zugegriffen werden.

Web Plattform: Daten zugänglich über Gatewaymanagement-Portal

- <https://devices.bosch-homecom.com>
- <https://devices.ivt-connect.com>
- <https://devices.buderus-connect.de>

Der Datenzugang erfordert die Verwendung von:

- Mobilgerät, kompatibel mit den genannten Apps.
- Nutzung der genannten Webplattformen.



SOLAR PLAZA

Solarsystemen und Wärmepumpen



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

