RICHTLINIEN FÜR DIE EINREICHUNG VON REKLAMATIONEN BEI OPTIMISERN

Um den Servicefall effizient zu bearbeiten und dem Servicetechniker das Verständnis des Problems zu erleichtern, werden folgende Angaben benötigt:

1) Die Modell- und Seriennummer des Geräts.
2) Der Name der Anlage im Überwachungsportal (falls vorhanden).
3) Der vollständige Name der Person, die den Fehler meldet, vorzugsweise der Installateur, der für die Installation verantwortlich ist.
4) Der Fehlercode oder, wenn es keinen gibt, eine möglichst umfassende Beschreibung des Fehlers.
5) Ein Scan des Kaufbelegs für das Produkt.
6) Informationen über die Softwareversion des Wechselrichters, letzte Fehler, nationale Einstellungen.
7) Die persönliche Daten des Installateurs, d. h. Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
8) Die Abholadresse für das defekte Gerät und Kontaktdaten des Kurierdienstes.
9) Die Lieferadresse für ein neues Gerät im Falle einer anerkannten Reklamation.

Im Falle einer Beschädigung von Solar Edge Produkten, wenden Sie sich bitte direkt an Service des Herstellers, in Englisch oder Deutscher.

SOLAR PLAZA
Solarsystemen und Wärmepumpen

Einen Garantieanspruch können Sie online unter folgender Adresse melden::

www.solaredge.com/service/support/cases

Um den technischen Support auf Deutscher zu kontaktieren, wenden Sie sich bitte an folgende Telefonnummer

00 49 8945 459730