

Richtlinie zur beschränkten Garantie

i. Umfang der Garantie

Fox gewährt die folgende eingeschränkte und erweiterte Garantie für EV-Ladegeräte (im Folgenden als „Produkt(e)“ bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben), die von Fox hergestellt bzw. bereitgestellt werden. Fox behält sich das Recht vor, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn gegen die Bedingungen dieser Garantieerklärung verstoßen wird. Diese Fox-Garantieerklärung (im Folgenden als „Garantieerklärung“ bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

A-Serie, L-Serie

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantierichtlinie die hierin genannten Fox-Produkte abdeckt. Diese Garantie beschränkt sich ausschließlich auf die Fox-EV-Ladegeräte und deckt keine externen oder Zusatzteile ab. Für von Fox gelieferte Zusatzteile oder Zusatzgeräte gilt möglicherweise eine separate Garantierichtlinie.

Diese Richtlinie ist weder als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts zu verstehen, noch umfasst sie irgendwelche Produktleistungen.

Diese Richtlinie gilt ausschließlich für die in Abschnitt 2 aufgeführten Parteien.

ii. Vertragsparteien

Diese Richtlinie gilt ausschließlich für den Erstkäufer des Produkts von Fox (Käufer), sofern es sich bei dem Käufer um einen Distributor, einen EV-Ladegerät-Händler oder einen zugelassenen Elektriker (Installateur) handelt, der das Produkt an eine andere Partei weiterverkauft, oder für diese andere Partei (Endnutzer), bei der das Produkt installiert wird.

iii. Gewährleistungsfrist und Gewährleistungserweiterung

Die Richtlinie bietet den nachstehend beschriebenen Garantieschutz:

Standardgarantie

Das unten aufgeführte Produkt ist für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als achtundzwanzig (28) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt), frei von Material- und Verarbeitungsfehlern:

A-Serie, L-Serie

Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 7) muss über die Fox-Website vor Ablauf von zwölf (12) Monaten ab dem Herstellungsdatum des Produkts erfolgen.

Im Falle eines Produktaustauschs geht die noch nicht abgelaufene Gewährleistungsfrist auf das Ersatzprodukt über, wobei die Standardgewährleistung gilt.

iv. Anspruchsberechtigung

Die einzigen Personen, die berechtigt sind, Gewährleistungsansprüche im Rahmen dieses Vertrags geltend zu machen, sind der Installateur und von Fox autorisiertes Personal. Befindet sich der Installateur in Insolvenz oder Zwangsverwaltung oder liegt der Standort in einer abgelegenen Gegend, kann der Endnutzer/Installateur nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur beauftragen, die Aufgaben des ursprünglichen Installateurs zu übernehmen.

v. Beschränkte Haftung

Im Falle von Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht wurden, fallen nicht unter die Gewährleistungsverpflichtungen von Fox-Ess:

- Schäden infolge von Fehlgebrauch, Missbrauch, Unfällen, Fahrlässigkeit oder mangelnder Wartung des Produkts;
- Schäden infolge von Modifikationen, Umbauten oder Anbauteilen, die nicht zuvor schriftlich von Fox-Ess genehmigt wurden;
- Schäden aufgrund der Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften für die ordnungsgemäße Verwendung des Produkts;
- , die nicht in strikter Übereinstimmung mit der Fox-Ess-Dokumentation installiert oder betrieben wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichtgewährleistung einer ausreichenden Belüftung des Produkts, wie in der Fox-Ess-Dokumentation beschrieben;
- , das ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Fox-Ess in irgendeiner Weise geöffnet, verändert oder zerlegt wurde;
- , das in Kombination mit Geräten, Gegenständen oder Materialien verwendet wird, die in der Dokumentation nicht zugelassen sind, oder unter Verstoß gegen örtliche Vorschriften und Normen;
- Beschädigt durch Software, Schnittstellen, Teile, Verbrauchsmaterialien oder andere Produkte, die nicht von Fox-Ess geliefert wurden;
- Beschädigt infolge unsachgemäßer Standortvorbereitung, Wartung oder Installation;
- Beschädigt oder funktionsunfähig geworden infolge von Überspannungen, Blitzschlag, Feuer, Überschwemmung, Schädlingsbefall, Unfällen, Handlungen Dritter, direkter Einwirkung von Meerwasser oder anderen Ereignissen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Fox-Ess liegen oder nicht aus normalen Betriebsbedingungen resultieren;
- , die während oder im Zusammenhang mit dem Versand oder Transport zum oder vom Käufer beschädigt wurden, sofern der Käufer diesen Versand oder Transport veranlasst hat;
- , die beschädigt wurden durch: grobe Misshandlung und Beschädigung, gewerbliche Nutzung, Rost, Wasserschäden, normale Abnutzung im Haushalt, Verwendung von Fahrzeuganschlüssen, die mit dem Stecker des EV-Ladegeräts nicht kompatibel sind;
- Mobilfunkverträge, die den auf der Fox-Ess-Website verfügbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fox-Ess-Mobilfunkverträge unterliegen;
- Ästhetische oder oberflächliche Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.
- Versäumnis, Fox-Ess nach Feststellung eines unter diese Ladegeräte fallenden Mangels zu kontaktieren
- Jegliche Reparaturen, Änderungen oder Modifikationen am Fox-Ess-Stecker oder -Adapter oder an einem beliebigen Teil sowie die Installation oder Verwendung von Teilen oder Zubehör durch eine Person oder Einrichtung, die hierfür nicht autorisiert oder zertifiziert ist;

Wenn autorisiertes Fox-Personal bestätigt, dass der Anspruch berechtigt ist und das Produkt aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern defekt ist, wird Fox nach eigenem Ermessen:

- das Produkt vor Ort oder in einer von Fox benannten Niederlassung oder einem Servicecenter reparieren;
- das Produkt, das dem defekten oder beschädigten Produkt am ehesten entspricht, aus dem aktuellen Produktangebot als Ersatz bereitstellen;

Das/die Ersatzprodukt(e) kann/können in Bezug auf Spezifikationen und Größe innerhalb der von Fox als angemessen erachteten Parameter abweichen. Fox kann Teile durch generalüberholte Teile ersetzen.

vi. Ausschlüsse

Diese Richtlinie gilt nicht für Komponenten, die ursprünglich nicht von Fox als Teil des Systems verkauft wurden. Dies umfasst auch Komponenten des Systems, die vom Endnutzer oder Installateur beschafft wurden und möglicherweise vom selben Hersteller und/oder vom selben Modell stammen wie die von Fox gelieferten.

vii. Registrierung

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie unter die Bedingungen dieser Richtlinie fallen. Die Registrierung ist eine zwingende Voraussetzung für alle, die den Schutz der Fox-Garantie in Anspruch nehmen möchten. Garantien sollten innerhalb von zwei (2) Monaten nach

Installation registriert werden; es wird jedoch empfohlen, die Registrierung nach Möglichkeit spätestens vier (4) Wochen nach der erfolgreichen Installation und Inbetriebnahme des Produkts vorzunehmen. Folgende Angaben sind bei der Registrierung über die Fox-Website erforderlich:

1. Produktmodell
2. Seriennummer des Produkts
3. Installationsdatum
4. Kundenname
5. Postleitzahl des Installationsorts
6. Vollständige Installationsadresse
7. Name des Installationsunternehmens

viii. Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen bei „“

Im Falle einer Störung ist der Installateur verpflichtet, sich mit den folgenden Informationen an Fox zu wenden:

Name des Installateurs:

Produktmodellnummer:

Fehlercode:

Fehlerbeschreibung:

Kontaktdaten:

Je nach Art des Fehlers kann Fox zusätzliche Angaben anfordern. Fox führt Tests am Produkt durch und kann den Installateur anweisen, Fotos zu Zwecken der Überprüfung anzufertigen. Der Installateur ist verpflichtet, ein RMA-Formular zusammen mit den Nachweisen und allen von Fox angeforderten zusätzlichen Informationen einzureichen. Nach Eingang des Formulars wird eine eindeutige Ticketnummer vergeben, mit der der Bearbeitungsstatus des Antrags verfolgt werden kann. Fox ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des defekten Produkts an Fox innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Ersatzprodukts zu veranlassen. Bei Nichtbeachtung verfällt der Anspruch auf die in Abschnitt 5 beschriebene Service-Rückerstattung.

Wird ein angeblich defektes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox zurückgesandt und stellt Fox fest, dass es keine Mängel aufweist, die einen Austausch im Rahmen dieser Richtlinie rechtfertigen würden, oder liegt eine beschränkte Haftung gemäß Abschnitt 6 vor, erhebt Fox eine pauschale Prüfgebühr für jedes Produkt und/oder versucht, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zurückzufordern.

Hinweis: Jeder Produktersatz muss in jedem Fall von Fox genehmigt werden. Jeder ohne Zustimmung von Fox vorgenommene Produktersatz führt zum Erlöschen des damit verbundenen Anspruchs.

ix. Weitere gesetzliche Rechte

Zusätzlich zu der von Fox gewährten Garantie stehen dem Endverbraucher/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt werden. Die von Fox gelieferten Produkte unterliegen Garantien, die nach dem europäischen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktdaten

Foxx Co., Ltd
8, Xiqin Road, Bezirk Xinwu, Stadt Wuxi, Provinz Jiangsu, China 214000
service@fox-ess.com
www.fox-ess.com